

CUSTOMER SATISFACTION 2017

Risultati di 1092 questionari distribuiti agli utenti

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ? : (indicare da 1 a 7)



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

Evidenziato in giallo il punteggio medio ottenuto

D02 Servizio di prenotazione



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D03 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D04 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D05, Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D06 Rispetto degli orari previsti



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D07 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D08 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D09 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D10 Rispetto della riservatezza personale



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D11 COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?



Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D12 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?



Assolutamente no Certamente si